



ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА  
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ  
CIVIC CHAMBER OF KRASNODAR REGION  
**ПРЕДСЕДАТЕЛЬ**

ул. Красная, 176, каб. 302, 350020, г. Краснодар, тел./факс (861) 259-01-55,  
e-mail: [opkk.mail@gmail.com](mailto:opkk.mail@gmail.com), сайт [www.op-kk.ru](http://www.op-kk.ru)

---

07.11.2018 № 03-01-812/18

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Главам муниципальных  
образований  
Краснодарского края

Об оказании содействия  
в информировании

Уважаемые коллеги!

Информируем Вас о том, что в соответствии с пунктом 36 Плана основных мероприятий по проведению в Российской Федерации Года добровольца (волонтера), утвержденного Председателем Организационного комитета по проведению в Российской Федерации Года добровольца (волонтера), Первым заместителем Руководителя Администрации Президента Российской Федерации С.В. Кириленко от 13 марта 2018 г. № А4-4103к разработана программа подготовки в сфере организации добровольчества (волонтерства) для должностных лиц и сотрудников органов исполнительной власти и подведомственных им организаций, а также организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности (далее – Программа).

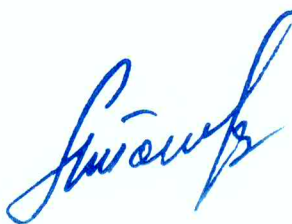
Программа представлена в формате дистанционных курсов на информационной платформе **обучение.добровольцыроссии.рф**. Обучающие курсы состоят из видеороликов, а также проверочных тестов, по прохождению которых будет выдаваться сертификат об освоении курсов. также на площадке будут размещены все образовательные и методические материалы сферы добровольчества.

В рамках Программы освещаются правовые основы добровольческой деятельности, особенности функционирования данной сферы, социально-экономический потенциал волонтерских проектов, даются рекомендации по работе представителей органов власти и бюджетных учреждений с

добровольческими (волонтерскими) организациями. Обучающие курсы позволят представителям государственной власти и участникам волонтерского сообщества наладить эффективную коммуникацию, выстроенную на понимании внутренних процессов, специфики деятельности и мотивов сторон.

Просим Вас оказать содействие в информировании о данной Программе заинтересованных общественных организаций, структур и должностных лиц в органах исполнительной власти вашего муниципального образования.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.



Л.В. Попова



## **Информационная справка о проекте и инструкция по пользованию обучающей платформой.**

### **1. Содержание и задачи проекта Узнай.PRO**

Узнай.PRO – просветительский проект, в рамках которого разработаны три курса по основам волонтерства для трех целевых категорий слушателей:

1. сотрудников органов власти и бюджетных учреждений;
2. организаторов волонтерской деятельности;
3. нынешних и будущих волонтеров.

В рамках онлайн-курсов ведущие эксперты в сфере волонтерства, лидеры добровольческого движения и известные общественные деятели рассказывают о современных тенденциях развития волонтерского движения в России, изменениях в нормативно-правовом регулировании волонтерства, мерах поддержки волонтерского движения на федеральном и региональном уровне, единой информационной системе «Добровольцы России», практиках привлечения, мотивации и развития волонтеров, а также объясняют, каким образом волонтеры могут находить новые проекты, пользоваться информационной инфраструктурой волонтерского движения, справляться с проблемами эмоционального выгорания.

Основными **задачами** проекта являются:

1. Повышение уровня знаний о правовых, организационно-управленческих, ценностных аспектах волонтерства у сотрудников организаций, оказывающих поддержку добровольческому движению.
2. Обучение инструментарию эффективной работы с добровольцами сотрудников волонтерских организаций, непосредственно реализующих добровольческие проекты.
3. Просвещение граждан Российской Федерации в части возможностей участия в волонтерских проектах, правах волонтера и значимости добровольческого движения для нашей страны.

Проект Узнай.PRO реализует мероприятия, предусмотренные п. 36 плана основных мероприятий по проведению в 2018 году в Российской Федерации Года добровольца (волонтера) в части разработки и реализации программы подготовки должностных лиц и сотрудников органов исполнительной власти и подведомственных им организаций, а также организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности.

Зарегистрироваться на онлайн-курсы по основам волонтерства можно на портале [обучение.добровольцыроссии.рф](http://обучение.добровольцыроссии.рф). Все онлайн-курсы являются открытыми и доступны каждому слушателю бесплатно.

### **2. Регистрация на онлайн-курсы Узнай.PRO**

Регистрация на курсы происходит через единую информационную систему «Добровольцы России» (далее – ЕИС). Для регистрации необходимо на сайте [обучение.добровольцыроссии.рф](http://обучение.добровольцыроссии.рф) в правом верхнем углу нажать кнопку «Войти». Если аккаунт в системе ЕИС уже имеется, то нужно вписать Ваш логин (почту, указанную ранее при регистрации в ЕИС) и установленный ранее пароль. Обращаем Ваше внимание, что на онлайн-курсы следует регистрироваться, используя аккаунты физических лиц, а не организаций. Если аккаунта в ЕИС у Вас еще нет, то необходимо зарегистрироваться, нажав на соответствующую ссылку, расположенную в окне входа в ЕИС, которое появляется после нажатия кнопки «Войти» на странице [обучение.добровольцыроссии.рф](http://обучение.добровольцыроссии.рф). В ЕИС следует регистрироваться как доброволец (создавать аккаунт физического лица). Регистрация на онлайн-курсы через социальные сети в настоящий момент работает в режиме бета-тестирования, поэтому рекомендуем регистрироваться без использования аккаунтов социальных сетей путем ввода Вашего адреса электронной почты, имени фамилии и придуманного Вами пароля в регистрационную форму.



### **3. Прохождение онлайн-курсов в системе дистанционного обучения**

После успешной регистрации Вы сможете выбрать любой курс на портале обучение.добровольцыроссии.рф. Получить к нему доступ можно, нажав на кнопку «Записаться». После нажатия кнопки «Записаться» Вы будете переадресованы в систему дистанционного обучения. В системе дистанционного обучения перед Вами откроется содержание курса, которое будет состоять из видеороликов, текстовых файлов и проверочных заданий. Вам необходимо последовательно освоить все материалы курса. Просмотреть ролик, прочитать текстовый материал или ответить на вопросы теста можно, кликнув левой кнопкой мыши на интересующий вас материал курса.

В верхней части окна системы дистанционного обучения вы можете получить доступ ко всем необходимым документам курса в разделе «Документы». Там также доступны текстовые версии каждого онлайн-курса. Их можно изучить, если скорость соединения с Интернетом не позволяет смотреть видеоуроки.

В завершающем блоке курса Вам будет предложено поделиться лучшими практиками в сфере волонтерства, если таковые практики у Вас имеются. Данные лучшие практики будут в будущем использованы для формирования открытого сборника лучших практик с обязательным указанием авторов каждой практики.

После окончания курса слушателям, освоившим все материалы и набравшим достаточное количество баллов по итогам тестирования, будет выдан сертификат. Количество баллов, которое необходимо набрать для получения сертификата, указано в системе дистанционного обучения в разделе «О курсе».

Впоследствии на основании результатов освоенных онлайн-курсов и полученных лучших практик будет сформировано сообщество лидеров волонтерского движения в России, формат работы и совокупность возможных дополнительных развивающих и обучающих мероприятий для данного сообщества в настоящее время прорабатывается.

### **4. Технические аспекты работы системы дистанционного обучения**

Технические требования к компьютеру для работы с системой дистанционного обучения:

1. Тип операционной системы: Windows 7, 8, 10, Mac OS не ниже версии 10.13, Android не ниже версии 5.0, iOS не ниже версии 11.3.
2. Типы поддерживаемых браузеров: Google Chrome, Яндекс браузер, Opera, Mozilla Firefox, Safari, Edge. Обратите внимание, что браузер Internet Explorer не поддерживается более разработчиком – компанией Microsoft, нет гарантий стабильной работы системы дистанционного обучения в этом браузере.
3. Процессор Pentium 4 и выше, не менее 512 Мбайт оперативной памяти, не менее 1 Гбайт свободного места на диске.
4. Скорость соединения с Интернетом: не менее 1 Мбит/с, рекомендуется от 5 Мбит/с.

При возникновении сложностей технического характера обращайтесь в техническую поддержку системы дистанционного обучения путем нажатия знака вопроса в правом нижнем углу экрана в системе дистанционного обучения либо путем направления сообщения со стартовой веб-страницы проекта (форма обращения также доступна в правом нижнем углу экрана на странице обучение.добровольцыроссии.рф).

При возникновении вопросов методического и иного содержательного характера, за исключением технических, просьба обращаться на адрес электронной почты [edu@uznaj.pro](mailto:edu@uznaj.pro).